

25.01.2018

## Regulamin świadczenia usług dostępnych w ramach serwisu Dieter.pl

### Dział I. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z serwisu Dieter.pl. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu Dieter.pl, co umożliwia Usługobiorcy zapoznanie się z nim przed opcjonalnym wypełnieniem Formularza Rejestracyjnego.

1. Warunkiem skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą serwisu Dieter.pl jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie:
  - a. **Usługodawca** – Iwiz Paweł Urban, ul. Rezedowa 3 /17, 04–232, Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej, o nr NIP 8133422359, nr REGON 180537654
  - b. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z treści lub Usług udostępnianych przez serwis Dieter.pl na mocy niniejszego Regulaminu. Usługobiorcą nie może być osoba nieletnia.
  - c. **Usługi** – udostępnianie treści lub wykonanie usług oferowanych w serwisie Dieter.pl, świadczonych nieodpłatnie bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość) przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
  - d. **Serwis Dieter.pl** – serwis internetowy dotyczący działalności Usługodawcy umieszczony pod domeną dieter.pl, której administratorem jest Usługodawca. Dieter.pl jest serwisem internetowym, który umożliwia bezpłatne generowanie diety dla Użytkowników. Dieter.pl jest przeznaczony dla osób pełnoletnich.
  - e. **Rejestracja** – czynności Usługobiorcy niezbędne dla uzyskania pełnego, bezpłatnego dostępu do treści i wszystkich Usług. Procedura rejestracji wymaga od Usługobiorcy jej dokonującego, zatwierdzenia swojej decyzji o rejestracji przez wejście na stronę serwisu Dieter.pl, do której link otrzyma pocztą elektroniczną. Istnieje również możliwość zarejestrowania się do serwisu Dieter.pl za pośrednictwem portalu Facebook.com. W tej sytuacji nie jest konieczne potwierdzanie adresu e-mail.

- f. **Formularz Rejestracyjny** – dokument elektroniczny, którego wypełnienie przez Usługobiorcę stanowi jeden z warunków korzystania w pełnym zakresie z Usług i treści serwisu Dieter.pl
- g. **Hasło** – ciąg znaków znany jedynie Usługobiorcy. Hasło w połączeniu z loginem Usługobiorcy upoważnia Usługobiorcę do korzystania z serwisu Dieter.pl.
- h. **Konto** – zbiór danych przypisany do Usługobiorcy, powstały w wyniku wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz innych formularzy zawartych w serwisu Dieter.pl, zawierający m.in. dane osobowe, adres e-mail oraz inne informacje, przekazywane dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do serwisu Dieter.pl.
- i. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki korzystania z treści i Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- j. **Administrator Danych Osobowych** – Iviz Paweł Urban, ul. Rezedowa 3 /17, 04-232 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o nr NIP 8133422359, nr REGON 180537654

## **Dział II. Rodzaje i zakres usług świadczonych w oparciu o Regulamin**

1. Dieter.pl jest serwisem bezpłatnym. Nie zawiera ukrytych kosztów mogących obciążać Użytkowników.
2. Korzystanie z serwisu Dieter.pl przez Użytkowników w celach komercyjnych jest zabronione.
3. Usługobiorca zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać, bądź destabilizować funkcjonowanie serwisu Dieter.pl.
4. Bez rejestracji Użytkownik może korzystać m.in. z następujących usług:
  - a. Generowanie jadłospisów na podstawie kryteriów wskazanych przez Użytkownika. Algorytm generujący dietę dba o to, aby była ona jak najbardziej zgodna z zasadami diety zrównoważonej, jednak nie gwarantuje stuprocentowej zgodności.
  - b. Wyszukiwanie treści – wybranie na podstawie słów kluczowych poszukiwanego produktu lub potrawy.
  - c. Przeglądanie treści – możliwość przeglądania: opisów produktów, potraw oraz wpisów na blogu.
  - d. Udostępnianie treści – możliwość zapoznania się z treścią bezpośrednio na stronie Dieter.pl lub po wydrukowaniu za pomocą funkcji udostępnianych przez przeglądarkę.

5. Użytkownik, po dokonaniu rejestracji, ma dodatkowo możliwość m.in. zapisywania na swoim koncie w serwisie Dieter.pl wygenerowanych w serwisie jadłospisów, zapisywania rezultatów diety oraz swoich preferencji żywieniowych, dzięki czemu uzyskuje lepiej dopasowane propozycje jadłospisów.

### **Dział III. Warunki świadczenia usług**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania w pełni z serwisu Dieter.pl:
  - a. Połączenie z siecią Internet,
  - b. Przeglądarka internetowa kompatybilna z HTML5 i CSS3,
  - c. Rozdzielczość ekranu – min. 360x640,
  - d. Włączona obsługa skryptów Javascript i plików Cookies.
2. W przypadku niespełnienia wymogów technicznych określonych w pkt.1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania serwisu Dieter.pl i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
3. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu Dieter.pl.

### **DZIAŁ IV. Zawieranie i rozwiązywanie umowy**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez dokonanie rejestracji w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Umowa o świadczenie usługi Serwisu Dieter.pl jest zawierana na czas nieokreślony, a Użytkownik może wypowiedzieć ją w dowolnym momencie, wysyłając email na adres [kontakt@dieter.pl](mailto:kontakt@dieter.pl), z adresu email na który zarejestrowane było konto.
3. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług w Serwisie przez Usługodawcę i przyjmuje do wiadomości, iż w związku z tym, zgodnie z art. 10 ust 3 pkt 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
4. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika lub wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usług w przypadkach:
  - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

- b. wykorzystywania przez Użytkownika treści lub Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.

## **DZIAŁ VI. Reklamacje**

1. Wszelkie ewentualne uwagi dotyczące funkcjonowania serwisu Dieter.pl Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres Usługodawcy, lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@dieter.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać: szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie uwag, imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, z użyciem którego zostało założone konto Usługobiorcy, oraz adres Użytkownika.
3. Usługodawca zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania (w przypadku przesłania reklamacji drogą elektroniczną i braku odpowiedzi w ww. terminie prosimy o ponowienie kontaktu, aby wykluczyć ewentualne problemy z serwerami pocztowymi) wskazując, czy uznaje reklamację w całości lub w części oraz w jaki sposób zamierza usunąć zgłoszoną wadliwość Usługi lub funkcji serwisu Dieter.pl. W razie negatywnego rozstrzygnięcia reklamacji Usługodawca poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
4. Reklamacje bez podania danych, o których mowa w pkt. 2, nie podlegają rozpatrzeniu.
5. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z Usługami lub funkcjami serwisu Dieter.pl. Usługodawca przesyła w terminie 14 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

## **DZIAŁ VII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Podczas rejestracji do serwisu Dieter.pl Użytkownik podaje następujące dane osobowe:
  - adres e-mail,
  - hasło,
  - nazwa Użytkownika.

Celem dokonania rejestracji konieczne jest także zaznaczenie odpowiednich pól dotyczących:

- akceptacji regulaminu serwisu Dieter.pl,
- wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych.

2. Usługodawca jest Administratorem Danych Osobowych w stosunku do informacji podawanych przez Użytkowników podczas rejestracji oraz przez osoby odwiedzające serwis. Dane te Usługodawca będzie przetwarzać zgodnie z zasadami określonymi w: ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług (w tym związanych z: rozpatrywaniem reklamacji, prowadzeniem statystyk, marketingiem bezpośrednim własnych produktów i usług, a także w celu badania rynku oraz zachowania preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę). Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane również w celu przesyłania newslettera drogą elektroniczną. Każdy zarejestrowany Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.
3. Usługodawca stosuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36–39 ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Usługodawca spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
5. Usługodawca oświadcza, że opracował i wdrożył politykę bezpieczeństwa oraz instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.
6. Dane osobowe zawarte w formularzach nie są udostępniane podmiotom trzecim. Użytkownik może mieć jednak obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
7. Serwis może ponadto zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP). Usługodawca wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych.
8. Usługodawca wykorzystuje „cookies”, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu Dieter.pl, w szczególności procesu autoryzacji. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Szczegóły dotyczące wykorzystywania plików cookies reguluje [Polityka Prywatności](#).

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia przez Usługodawcę usług wymagających zarejestrowania w Serwisie.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
11. Po zakończeniu korzystania z Usług przez Użytkownika, Usługodawca nie będzie przetwarzać wyżej wymienionych danych osobowych za wyjątkiem danych dopuszczonych do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy oraz danych niezbędnych do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług.
12. Na stronach serwisu Dieter.pl są zamieszczane hiperłącza umożliwiające Użytkownikom serwisu przejście na inne strony internetowe. Usługodawca nie odpowiada za politykę ochrony prywatności zastosowaną na tych stronach.

## **DZIAŁ VIII. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej**

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (np. wybór i układ treści, loga/logotypy, nazwy, filmy, zdjęcia, pliki multimedialne, udostępniane teksty, itp.). Zawartość Serwisu Dieter.pl podlega ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, z późniejszymi zmianami).
2. Wykorzystanie bez upoważnienia jakichkolwiek materiałów zamieszczonych w Serwisie Dieter.pl może stanowić naruszenie przepisów wyżej wymienionych ustawy.
3. Usługodawca udziela licencji nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i w czasie do korzystania z treści zawartych w Serwisie Dieter.pl dla własnych potrzeb Użytkownika.
4. Korzystanie z serwisu Dieter.pl przez Użytkowników w celach komercyjnych jest zabronione.
5. Użytkownicy mają możliwość samodzielnego dodawania propozycji potrawy (zwanej dalej Wpisem) do bazy danych o potrawach serwisu Dieter.pl. Po uzyskaniu akceptacji Usługodawcy Wpis przekazany przez Użytkownika może być zamieszczany w publicznie dostępnej bazie danych o potrawach w serwisie Dieter.pl. Usługodawca zastrzega sobie prawo do: weryfikowania Wpisu, modyfikowania go, poddawania go korektom, do publikowania i rozpowszechniania go w całości lub we fragmentach w ramach serwisu Dieter.pl, a także prawo do zaprzestania publikacji tego Wpisu i usunięcia go z bazy danych o potrawach serwisu Dieter.pl w dowolnym momencie bez podania przyczyn i bez uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika serwisu Dieter.pl.

6. Użytkownik, który dokona Wpisu udziela tym samym Usługodawcy licencji niewyłącznej na korzystanie z Wpisu. Licencja jest udzielana przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy nieodpłatnie na czas nieoznaczony. Umowa licencyjna uprawnia Usługodawcę do korzystania z Wpisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami. Licencja na korzystanie z Wpisu przez Usługodawcę obejmuje wszystkie znane w momencie dokonania Wpisu pola eksploatacji, w tym w szczególności pola eksploatacji wskazane w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. 2017 poz. 880):
  - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt b, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
7. W ramach Licencji Użytkownik wyraża także zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę na modyfikacji Wpisów, poddawanie ich dowolnym korektom, tłumaczeniom, przeróbkom oraz publikowanie i rozpowszechnianie w zmodyfikowanej formie.
8. Zabronione jest zamieszczanie Wpisów zawierających materiały chronione prawem autorskim bez zgody autora.
9. Użytkownik wyraża zgodę, aby wskazane wyżej sposoby korzystania z Wpisu były wykonywane przez Usługodawcę bez nadzoru autorskiego ze strony Usługobiorcy.
10. Usługodawca może upoważnić inne osoby lub podmioty do korzystania z Wpisów w zakresie uzyskanej licencji.
11. Użytkownik może wypowiedzieć licencję na korzystanie z Wpisu z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy licencji wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej na adres Usługodawcy ze wskazaniem Wpisu, którego dotyczy."

## **DZIAŁ IX. Przepisy końcowe**

1. Treści prezentowane w Serwisie Dieter.pl w zakresie opisanym w Regulaminie dostępne są nieodpłatnie i służą jedynie celom informacyjnym. Żadna z informacji nie stanowi także indywidualnej porady zdrowotnej w konkretnej sprawie.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu Dieter.pl.
3. **Treści prezentowane w Serwisie Dieter.pl nie stanowią porady medycznej i kierowane są z założenia do osób niewymagających specjalistycznej diety, która powinna być ustalana w konsultacji z lekarzem medycyny bądź podczas indywidualnej konsultacji z Dietetykiem.**
4. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia Usługobiorca może kierować do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej: [kontakt@dieter.pl](mailto:kontakt@dieter.pl).